

საზღვარგარეთ მოგზაურთა საყურადღებოდ!

გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების საჭიროების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით ასისტანსს ნომერზე: (+995 32) 2 991 991 ან საერთაშორისო ასისტანსს (Europ Assistance CIS) ნომერზე: +7 495 787 21 ან ფაქსით გააგზავნეთ შეტყობინება. ფაქსი. :(+995 32) 2 952 240.

მულტი პოლისის მოქმედების ვადა: 1 წელი. დაზღვეული დღეების მაქსიმალური ოდენობა შეადგენს 90 დღეს.

მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურებისგან, თუ ინფორმაციას უბედური შემთხვევის დადგომის შესახებ მიიღებს ამ შემთხვევის დადგომიდან 24 საათის შემდეგ.

პოლისი მოქმედებს მხოლოდ პოლისში მითითებულ ქვეყანებში.

მზღვეველი სადაზღვევო ანაზღაურებას გასცემს მხოლოდ გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების საჭიროების შემთხვევაში პოლისით გათვალისწინებულ ტერიტორიაზე.

დაზღვეულის მიერ სამედიცინო მომსახურების ხარჯების დამოუკიდებლად დაფარვის შემთხვევაში (თუ შეტყობინება მიღებულია) სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა შესაბამისი სამედიცინო დაწესებულების მიერ დამოწმებული ფინანსური დოკუმენტაციის საფუძველზე, რომელიც დაზღვეულმა უნდა წარმოადგინოს საქართველოში დაბრუნების შემდეგ.

გადაუდებელი სასწრაფო სამედიცინო დახმარება გულისხმობს მომსახურებას, იმ შემთხვევებზე, რომელთაც შეიძლება ჰქონდეთ ლეტალური შედეგი.

განაცხადთან ერთად დაზღვეულმა უნდა წარმოადგინოს:

- სადაზღვევო პოლისის ორიგინალი
- სამედიცინო სერთიფიკატების ორიგინალები, სადაც მითითებული იქნება დაზღვეულის გვარი, სახელი, დიაგნოზი (ICD-10 კოდებით); გაწეული სამედიცინო დახმარება, მკურნალობა;
- უბედური შემთხვევისას – ოფიციალური ცნობა;
- ექიმების და სამედიცინო დაწესებულების ანგარიშების ორიგინალები ან დუბლიკატები
- სამედიცინო პრეპარატების შეძენის ქვითრები რეცეპტებთან ერთად

მზღვეველის მოთხოვნისას დაზღვეული ვალდებულია წარადგინოს საკუთარი პასპორტი, სადაც აღნიშნული იქნება საზღვრის გადაკვეთა/გადმოკვეთის თარიღები.

ცხედრის რეპატრაციის ან დაკრძალვის შემთხვევაში მზღვეველს უნდა მიეწოდოს ცნობა გარდაცვალების შესახებ, ექიმის დასკვნა გარდაცვალების გამომწვევი მიზეზის შესახებ და ანგარიშების ორიგინალები ან დუბლიკატები

დავების გადაჭრა

დაზღვევის პირობების თანახმად, მხარეთა შორის წარმოშობილი უთანხმოება ქედება მოლაპარაკების გზით, წინააღმდეგ შემთხვევაში დავა გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, საქართველოს სასამართლოში.

(იმ პირთათვის რომელთა ასაკიც დაზღვევის პერიოდის დასრულების მომენტში მეტია 65 წელზე, სამოგზაურო დაზღვევის პირობები იფარება 50%-ით)

დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად დაუკავშირდით "უნისონი"-ს ნომერზე +995 32 2 991 991, ან მიმართეთ მისამართზე: საქართველო; თბილისი. 0160; დ. გამრეკელის ქ. #19.

რა იფარება სამოგზაურო დაზღვევის პოლისით:

გადაუდებელი სტაციონარული მომსახურება - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულის გადაუდებელი სტაციონარული მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას – მდგომარეობის სტაბილიზებასა და საქართველოში რეპატრაციას. (ფრანშიზის გათვალისწინებით).

გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურება - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულის გადაუდებელი ამბულატორიული მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას. მაქსიმალური ლიმიტი 1 500 აშშ დოლარი. (ფრანშიზის გათვალისწინებით).

გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურება (ექსტრაქცია, გაუტკივარება) - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სტომატოლოგიურ კლინიკაში დაზღვეულის გადაუდებელი სტომატოლოგიური მომსახურების (კბილის ექსტრაქცია, გაუტკივარება) ხარჯების დაფინანსებას, მაქსიმალური ლიმიტი 1 000 აშშ დოლარი; (ფრანშიზის გათვალისწინებით).

გადაუდებელი ოფთალმოლოგიური მომსახურება - ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს ლიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულის სხეულის დაზიანებით მიღებული თვალის გადაუდებელი მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურებას, მაქსიმალური ლიმიტი 1 000 აშშ დოლარი; (ფრანშიზის გათვალისწინებით).

ავადმყოფის ან გვამის (თუ ნებადართულია ექიმის მიერ) რეპატრაცია

ითვალისწინებს, სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში, პოლისში მითითებულ ქვეყნებში ყოფნის დროს დაზღვეულის ან გარდაცვალების შემთხვევაში მისი გვამის რეპატრაციის ხარჯების ანაზღაურებას. მაქსიმალური ლიმიტი 5 000 აშშ დოლარი. (ფრანშიზის გათვალისწინებით).

მზღვეველი ასევე აანაზღაურებს თავმდგომი პირის ან მეგობრის მოგზაურობის ხარჯებს, იმ შემთხვევაში თუ დაზღვეული პირი კვალიფიციური ექიმის მოწმობით საჭიროებს თანმხლებს ან თუ ეს გამოწვეულია დაზღვეულის რეპატრაციით

ბარგის დაკარგვა/დაგვიანება

ბარგში იგულისხმება პირადი ნივთები, რომელიც დაარეგისტრირა დაზღვეულის სახელზე ავიაკომპანიამ როგორც ცალკე გადასატანი ტვირთი (მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ ბარგზე კონტროლს ახორციელებს ლიცენზირებული სამგზავრო ავიაკომპანია). ბარგის დაგვიანების შემთხვევაში, დაზღვეულმა უნდა წარმოადგინოს ტვირთის 72 საათით დაგვიანების დამადასტურებელი დოკუმენტი ავიაკომპანიიდან, სარეგისტრაციო ქვითარი-სამგზავრო ტალონი, პოლისის ორიგინალი, ბილეთი, და პასპორტი.

ბარგის დაკარგვის შემთხვევაში კომპანია აანაზღაურებს 1 კგ ტვირთზე 25 აშშ დოლარს, ბარგის მასიმალური წონა 20 კილოგრამი. სადაზღვევო პერიოდში მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის მიუხედავად ლიმიტი შეადგენს 500 აშშ დოლარს.

გამონაკლისები:

ამ დაზღვევის პირობებით არ იფარება /არ ანაზღაურდება შემთხვევები, რომლებიც გამოწვეულია:

- დაზღვეულის კანონსაწინააღმდეგო ქმედებით, თვითდაშავებით, თვითმკვლელობით ან მათი მცდელობისას მიღებული დაზიანებებით;

- დაზღვეულის მიერ არააუცილებელ ხიფათში თავის ჩაგდებით (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს ეხება სხვისი სიცოცხლის გადარჩენას);
- სამოქალაქო ან სხვა სახელმწიფოსთან ომით, აჯანყებით, დემონსტრაციებით, ტერორისტული აქტებით ან საბოტაჟით, არეულობით ან მღელვარებით;
- დაზღვეულის ან მისი ოჯახის წევრის ქრონიკული დაავადებით ან მისი გამწვავებით;
- დაზღვეულის ან მისი ოჯახის წევრის ორსულობით, მშობიარობით ან მათი გართულებით;
- დაზღვეულის ან მისი ოჯახის წევრის ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და სხვა ტოქსიკური ნივთიერების ზემოქმედებით, აგრეთვე კვალიფიციური/კომპეტენტური ექიმის დაუნიშნავად მიღებული წამლების მომწამლავი ეფექტით;
- ანაზღაურება არ გაიცემა, ასევე იმ შემთხვევაშიც თუ მზღვეველისათვის არ არის გადახდილი სადაზღვევო პრემია სრულად.

სტანდარტული გამოწვევები

მზღვეველი არ არის ვალდებული გადაიხადოს ანაზღაურება რაიმე დანაკარგზე, დაზიანებაზე, ხარჯზე ან დანახარჯზე, მიუხედავად მისი ბუნებისა, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ან რაიმე კავშირშია, ან შედეგად მოჰყვა ნებისმიერ ქვემოთ ჩამოთვლილს:

1. ომს, საომარ მოქმედებას, უცხო ქვეყნის ჯარის შეჭრას (მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია თუ არა), სამოქალაქო ომს, ამბოხებას, სამოქალაქო უწყრიგობას, რევოლუციას, სამხედრო გადატრიალებას ან ხელისუფლების უზურპაციას; ან
2. ნებისმიერ ტერორისტულ აქტს.

ასევე არ იფარება შემდეგი მომსახურება, მდგომარეობა და ხარჯები:

1. ქრონიკული დაავადებები და მათი გამწვავებები ან მოგზაურობამდე გამოვლენილი დაავადებები და მათი გართულებები, გარდა იმ შემთხვევებისა როდესაც დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად გადაუდებელი სამედიცინო დახმარებაა საჭირო; ვაქცინაციის ხარჯები; მოგზაურობა რომელიც გამიზნულია სამედიცინო მკურნალობის ან კონსულტაციის მისაღებად;
2. ყოველგვარი ხარჯები, გაწეული გადაუდებელ სამედიცინო ევაკუაციაზე, რომელიც წინასწარ იქნა დამოწმებული პოლისში მითითებული დახმარების გამწვევი ცენტრის მიერ;
3. ონკოლოგიური დაავადებების მკურნალობა, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც გაწეული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება მიზნად ისახავს დაზღვეულის სიცოცხლის გადარჩენას ან მწვავე ტკივილის მოხსნას;
4. გონებრივ, ფსიქიურ, ან ფსიქოსტომატურ დარღვევებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯები;

5. ორსულობა, მშობიარობა და მათი შედეგები. ორსულობის პერიოდისათვის დამახასიათებელი ჩივილების მკურნალობა, ორსულობის გამო ქრონიკული დაავადებების მსვლელობის ცვლილებების ჩათვლით; მორიგი გამოკვლევები ორსულობის პერიოდში; ხელოვნური განაყოფიერება, ისევე როგორც უშვილობის მკურნალობა, კონტრაცეფციის ხარჯები და ორსულობის შეწყვეტა;
6. სათვალეების, კონტაქტური ლინზების, კბილის პროთეზების, სმენის დამხმარე აპარატის შერჩევის ან მორგების ხარჯები; ორგანოთა ყოველგვარი ტრანსპლანტაცია, ფიზიკური ნაკლების და ანომალიების კოსმეტიკური ქირურგია, პროთეზირება, მაკორექტირებელი მოწყობილობები, და სამედიცინო სამარჯვები. გულ-სისხლძარღვთა სისტემაზე ქირურგიული ოპერაციის (აორტოკორონარული შუნტირება და სხვა) და ნეიროქირურგიული ოპერაციის ხარჯები;
7. ფიზიოთერაპიის ხარჯები, რაიმე სახის ხანგრძლივი მკურნალობა და რეაბილიტაცია შემდეგ სამედიცინო დაწესებულებებში: მოხუცებულთა სახლი, სარეაბილიტაციო ცენტრი, ბალნეოლოგიური კურორტი, სანატორიუმი, არატრადიციული მეთოდებით მკურნალობა, ან სამედიცინო მომსახურება;
8. ვენერიული დაავადებებით და მათი მკურნალობით გამოწვეული ხარჯები; შიდს-ის და აიდ ვირუსით გამოწვეული დაავადებების მკურნალობის ხარჯები; პარენტერალური მექანიზმით გადამდები ვირუსული ჰეპატიტების და მათი შედეგების მკურნალობა;
9. ალკოჰოლის ან ნარკოტიკული ნივთიერებების, სამედიცინო პრეპარატების ან სხვა ტოქსიური ნივთიერებების გამოყენებით გამოწვეული შემთხვევები;
10. დაზღვეული პირის ნებისმიერი კრიმინალური მოქმედების დროს მომხდარი უბერური შემთხვევის შედეგად დაზიანების ან ავადმყოფობის მკურნალობის ხარჯები; ბირთვული ენერჯის წყაროს (ბირთვული რეაქციები, რადიაცია, დაბინძურება) ზემოქმედებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანება ან ხარჯები; ეპიდემიით, გარემოს დაბინძურებით ან სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანება ან ხარჯები; თვითმფრინავზე ასვლის, თვითმფრინავიდან ჩამოსვლის ან მასში ყოფნისას მიღებული დაზიანება;
11. ნებისმიერი დაზიანება, გამოწვეული გამიზნული თვითდაშვებით, თვითმკვლელობით ან მათი მცდელობით;
12. ოჯახის წევრის, ექიმბაშის ან არალიცენზირებული დაწესებულების მიერ გაწეული მკურნალობა და სამედიცინო მომსახურება;
13. პროფესიონალური ექსტრემალური ან/და სამოყვარულო სპორტის სახეობებში მონაწილეობისას მომხდარი უბედური შემთხვევები, მაგალითად ავტომობილების, მოტოციკლეტების და ნებისმიერი სახის სატრანსპორტო საშუალებების შეჯიბრი; სპორტის

საჰაერო სახეობები, ალპინიზმი, სპორტის საბრძოლო სახეობები, სპელეოლოგია, აკვალანგით ყვინთვა და ა.შ

14. ხარჯები, რომლებიც დაიფარება სხვა სადაზღვევო პოლისებით.

სადაზღვევო პოლისის მოქმედების დასრულება/შეწყვეტა

სადაზღვევო პოლისის მოქმედება შეწყდება:

- პოლისის მოქმედების ვადის გასვლის შემდეგ;
- სადაზღვევო ლიმიტის ამოწურვის შემთხვევაში;
- მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე;
- შესაძლებელია პოლისის მოქმედება შეწყდეს დამზღვევის ინიციატივით, წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, თუ დამზღვევი არ გამგზავრებულა პოლისში მითითებულ არცერთ ქვეყანაში. ამ შემთხვევაში მზღვეველი უბრუნებს დაზღვეულს სადაზღვევო პრემიას მის მიერ გაწეული ხარჯების გამოკლებით;

დაზღვეულის ქმედება ავადმყოფობისა და უბედური შემთხვევის დროს:

დაზღვეულმა ან მასთან მყოფმა ნებისმიერმა პირმა, უნდა დარეკოს 24 საათის განმავლობაში ასისტანსის ნომერზე (+995 32) 2 991 991 ან საერთაშორისო ასისტანსის (Europe Assistance CIS) სამსახურის ნომერზე: +7 495 787 21 78, და აცნობოს ცენტრს პოლისის ნომერი, მისამართი ტელეფონის ნომერი და არსებული პრობლემები.

ნებისმიერ შემთხვევაში, სამედიცინო დაწესებულებაში მიმართვისას დაზღვეულმა უნდა აჩვენოს ექიმს ან სამედიცინო პერსონალს წინამდებარე პოლისი და სტაციონარული მკურნალობის საჭიროების შემთხვევაში სამედიცინო დაწესებულების წარმომადგენელი უნდა დაუკავშირდეს ასისტანსს.

სამოგზაურო დაზღვევის ანაზღაურების ლიმიტი:

– 50,000.00 აშშ დოლარი;

– 50,000.00 ევრო (მოთხოვნის შესაბამისად)

არანაზღაურებადი მინიმუმი (ფრანშიზა): – 70 აშშ დოლარი;