

თავი I - ქონების დაზღვევის არსებითი პირობები

1. დაზღვევის ობიექტი

1.1. დაზღვევის ობიექტი შეიძლება იყოს:

- ა) შენობა - საწარმოო, ადმინისტრაციული, სოციალურ-კულტურული დანიშნულების და საზოგადოებრივი მოხმარების შენობა-ნაგებობები;
- ბ) ცალკეული ფართი შენობაში - ბინები, ოთახები, კაბინეტები, ოფისები, საამქროს ლაბორატორიები და სხვა;
- გ) სამეურნეო ნაგებობები - ავტოფარეხები, საწყობები, საცავები;

(დაზღვევის ობიექტი ვერ იქნება ობიექტში არსებული რემონტი, ინვენტარი, ინტერიერის ნაწილები და ა.შ. დაზღვევის ობიექტი არის მხოლოდ კარკასი/კონსტრუქცია).

1.2. დაზღვევას არ ექვემდებარება და შესაბამისად მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი შემდეგი სახის ქონების დაზიანებაზე:

- ა) ფული, ქვითრები, მარკები, ობლიგაციები, ფასიანი ქაღალდები, საკრედიტო ბარათები, ძვირფასეულობა, ძვირფასი ქვები, ძვირფასი მეტალები, ძვირფასი ბეწვეული, იშვიათი და ექსკლუზიური ნივთები, იშვიათი წიგნები ან ხელოვნების ნიმუშები, მედლები, დოკუმენტები თუ ისინი სპეციალურად არ არის მითითებული დაზღვევის პოლისში და იზღვევა მხოლოდ შემდეგი რისკებისაგან: ხანძარი, მეხის დაცემა, აფეთქება, საჰაერო ხომალდის ან მისი ნაწილების დაცემა, შეჯახება, მიწისძვრა, ქარიშხალი, წყალდიდობა, ვულკანის ამოხეთქვა, წყლის გადმოდინება, წყლის გამოყოფა აპარატებიდან ან მილებიდან.
- ბ) მინა, ფაიფურის, ფაიანსის, მარმარილოს ან სხვა ადვილად მსხვრევადი ნივთები.
- გ) ნდობით ან კომისიზზე მიღებული საქონელი, დოკუმენტები, მანუსკრიპტები, საქმიანი წიგნები, კომპიუტერული სისტემები, ჩანაწერები, ნახაზები, ფორმები, ყალიბები, გეგმები, დიზაინი, ასაფეთქებლები თუ სპეციალურად არ იქნებიან მითითებული სადაზღვევო პოლისში.
- დ) სავაჭრო ავტომატები, ბანკომატები, ფულის გადამცვლელი ავტომატები და მათი შიგთავსი (გარდა პოლისში მითითებული დამატებითი პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევისა);
- ე) კომპიუტერისა და სხვა სახის ანალოგიურ სისტემებში საინფორმაციო საშუალებები (მაგნიტური ბლოკი, მაგნიტური ლენტა, საინფორმაციო ბლოკი და სხვა) და ინფორმაციის სხვა მატარებლები;
- ვ) გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები;
- ზ) ნავთობქიმიური რისკები (ქიმიური და ნავთობგადამამუშავებელი ქარხნები);
- თ) ატომური რისკები;
- ი) ცხოველები, მსხვილფეხა რქოსანი, წმინდასისხლის ცხოველები, შინაური ფრინველი;
- კ) ავტოსატრანსპორტო საშუალებები, ლიცენზირებული საგზაო ტრანსპორტი (თავისი აქსესუარებით), ფურგონი, ტრაილერი, მისაბმელები, რკინიგზის ლოკომოტივები, საწყლო ხომალდები, თვითმფრინავი, კოსმოსური ხომალდი ან სხვა მსგავსი.
- ლ) გადაზიდვაში მყოფი ქონება, გარდა პოლისით განსაზღვრული დაზღვეული შენობის ფარგლებში გადაზიდვებისა;
- მ) დანგრევის/აშენების ან მონტაჟის პროცესში მყოფი ქონება ან/და ამასთან დაკავშირებული ნივთები ან მასალები;
- ნ) მიწა (მათ შორის ნიადაგის ზედაპირი, სადრენაჟო არხი, წყლის გამტარი მილი) გზა, ტროტუარი, ბილიკები, ასევე (თუ პოლისით სპეციფიკურად არ არის დაზღვეული)- სარკინიგზო ხაზები, დამბა და რეზერვუარი, არხები, ჭაბურღილი, ჭები, მილსადენები, გვირაბები, ხიდები, დოკები, დამბა, ქვაბულები, ნავმისადგომი, მადაროები, მიწისქვეშა ქონება;
- ო) ცოცხალი საქონელი, მარცვლეული კულტურა და ხეები;
- პ) ქონება, რომელიც დაზიანდა მასზე ზემოქმედების პროცესში (მაგ: სამშენებლო სამუშაოების განხორციელებისას);
- ჟ) მანქანა-დანადგარები ინსტალაციის, გადატანის ან გადაადგილების, მოხსნის (დემონტაჟი და მონტაჟი) ან გადაკეთების პროცესში, თუ ეს პროცესი უშუალოდ მოქმედებს მათზე;
- რ) დასაზღვევი ობიექტი მდებარეობს ხელისუფლების მიერ არაკონტროლირებად ადგილას;
- ს) თუ შენობა-ნაგებობები და მასში არსებული სხვა ქონება იმყოფება ავარიულ მდგომარეობაში.
- ტ) ავეჯი, საყოფაცხოვრებო და/ან ელექტორნული ტექნიკა და ნებისმიერი ინტერიერის ნივთი.

1. დაფარული რისკები

2.1. დაფარვა A:

● **ხანძარი** - ხანძარში, წინამდებარე პირობებზე დაყრდნობით, იგულისხმება დამოუკიდებლად გავრცელების უნარის მქონე ცეცხლი, რომელიც თავისით ვრცელდება ცეცხლის დანთებისათვის განკუთვნილი ადგილის ფარგლებს გარეთ; ხანძრის შედეგად დამგარი ზიანისას, სადაზღვევო შემთხვევად არ განიხილება - დაზღვეული ქონების განადგურება ან დაზიანება დამდგარი თავისი ბუნებრივი ფერმენტაციით ან გათბობით ან/და თავისი მიმდინარე პროცესებით რომელშიც შედის სითბოს გამოყენება; ასევე ხანძარი გამოწვეული მიწისძვრის ან მიწისქვეშა ცეცხლის მოქმედებით. ხანძრის შემთხვევაში სადაზღვევო დაფარვა ძალაშია ხანძრის დაწყებიდან 48 საათის განმავლობაში.

● **მეხის დაცემა** - ბუნებრივი გიგანტური ატმოსფერული განმუხტვა ატმოსფეროში, რომელსაც თა სდევს ქუხილი

● **აფეთქება** - აფეთქების შედეგად დამგარი ზიანისას სადაზღვევო შემთხვევად არ განიხილება განადგურება ან აფეთქება ბოილერის (გარდა ბოილერებისა, რომელიც გამოიყენება საშინაო მიზნებისათვის), ეკონომიზერის, ან სხვა ხომალდის, მანქანა-დანადგარის, ან აპარატურის, რომელშიც ორთქლის შედეგად არის შიდა წნევა, და ექვემდებარება დამზღვევის/დაზღვეულის კონტროლს;

● **საჰაერო ხომალდის ან მათი ნაწილების დაცემა** - იგულისხმება საჰაერო ხომალდიდან, ან მფრინავი ობიექტებიდან ჩამოვარდნილი მოწყობილობები ან ნაწილები.

2.3. დაფარვა B:

● **შტორმი, ქარიშხალი, გრიგალი** - ამინდთან დაკავშირებული ჰაერის მოძრაობა, რომლის სისწრაფეც, დაზღვეულ მისამართზე აჭარბებს 60 კმ/სთ. ასევე ივარება ასეთი ქარიშხლით გამოწვეული საგნების შეჯახება ან ვარდნა დაზღვეულ ობიექტზე.. სადაზღვევო შემთხვევად არ განიხილება:

- ა) სადრენაჟო სისტემების არასწორი შენახვით ან/და ექსპლუატაციით დამდგარი ზიანი ან განადგურება;
 - ბ) ქარით გამოწვეული ან მის გარეშე წვიმით დამდგარი ზიანი ან განადგურება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეული შენობის ან ქონების სახურავი ან კედლები ჯერ დაზიანდება შტორმის, ქარიშხალის ან გრიგალის შედეგად, და მხოლოდ ამის შემდეგ წარმოიქმნება მზღვეველის პასუხისმგებლობა იმ ზარალზე, რომელიც მიაღწა დაზღვეულ ქონებას შტორმის, ქარიშხალის ან გრიგალის უშუალო ზემოქმედებით დაზიანებული ჭერიდან ან კედლებიდან წვიმის შეღწევით;
 - გ) შენობაზე ან მის შიგთავსზე დამდგარი ზიანი ან დანაკარგი, თუ ასეთი ზიანის ან დანაკარგის დადგომის მომენტისათვის შენობა იყო უკვე დაზიანებული, დეფექტურ მდგომარეობაში, დაცემული ან იყო გადაადგილებული, რაც ასევე შეეხება საძირკველს, კედლებს, ჭერს, სახურავს, წყალსაწრეტს, სახურავზე დამონტაჟებულ ფანჯრებს;
 - თ) სახელმწიფო ან საჯარო დაწესებულების განკარგულებით ან მოქმედებით ან ამდაგვარის შედეგად დამდგარი ზიანი ან დანაკარგი;
- შტორმი, ქარიშხალი, გრიგალის, შემთხვევაში ერთ სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება შტორმი, ქარიშხალი, გრიგალის დაწყებიდან 72 საათის განმავლობაში.

● **წყალდიდობა სეტყვა**

2.3.1. წყალდიდობა ნიშნავს დაზღვეულ ობიექტში წყლის შეღწევას გარედან, ისეთი ზედაპირის დატბორვის შედეგად, რომელიც ჩვეულებრივ არ არის დაფარული წყლით და გამოწვეულია: არაჩვეულებრივად მაღალი ტალღით, ტაიფუნით, ქარიშხლით, გრიგალით ან ციკლონით, მდინარეების, რეზერვუარების, არხების და ა.შ. გადმოდინებით ან გახეთქვით. წყალდიდობის შემთხვევაში ერთ სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება წყალდიდობის დაწყებიდან 168 საათის განმავლობაში.

2.3.2. წყალდიდობა და/ან სეტყვის შედეგად დამგარი ზიანისას სადაზღვევო შემთხვევად არ განიხილება:

- ა) სადრენაჟო სისტემის არასწორი შენახვის ან არასწორი სარგებლობის შედეგად დამდგარი ზიანი ან დანაკარგი;
- ბ) ზიანი ან დანაკარგი დამდგარი ღია ადგილას მდებარე შემდეგი სახის ქონებაზე: საქონელი მდებარე ღია ადგილზე, დრენაჟებზე, წყლის გაყვანილობებზე, ზღვრულ კედლებზე, ბალის კედლებზე, საყრდენ კედლებზე, ჭიშკრებზე, ბოძებზე, ლობებზე, სატრანსპორტო გზებზე, სასიარულო ბილიკებსა და დაშენებებზე;
- გ) ზარალი ან დანაკარგი გამოწვეული ქვაბებიდან, მილებიდან და სხვა წყლის აპარატურიდან წყლის გადმოდინებით, გახეთქვით ან გამოჟონვით. ზარალი ან დანაკარგი გამოწვეული წყალსაწრეტებიდან ან დაკიდებული მილებიდან წყლის გადმოდინებით ან სახელმწიფო ან მუნიციპალური ჯაბურღილების გახეთქვით ან გადმოდინებით. ზარალი ან დანაკარგი გამოწვეული წყლის გაჟონვით, გამოსვლით ან შეღწევით სარდაფის კედლებში, მათ შორის კარებში, ფანჯრებში, და სხვა ღია ადგილებში, საძირკვლებში, მიწისქვეშა სართულებში და ბილიკებში, ან წყლით რომელიც გამოვიდა კანალიზაციის მილებიდან, სადრენაჟო მილებიდან: უხვი წყლით მიყენებული ზიანი ან დანაკარგი თუ პირდაპირ წყალდიდობის შედეგად არ არის დამდგარი;
- დ) სახელმწიფოს ან სახელისუფლებო ორგანოს განკარგულებით ან ამდაგვარის შედეგად დამდგარი ზიანი ან დანაკარგი;
- ე) ნებისმიერი სახის არაპირდაპირი ზიანი.

2.3.2.3. სეტყვა – ბუნებრივი ნალექი გამოხატული ყინულის მარცვლების ფორმით.

გამონაკლისი. დაზღვევით არ იფარება: მშენებარე შენობები და მათში მდებარე ნივთები;

- ქონება, რომელიც ინახება გარეთ ან მიმაგრებულია შენობის გარეთა მხარეს (სარეკლამო ნიშნები, ანტენები, ანძები, განათებები და ა.შ.),
- ნაგებობები, კარვები, რომლებიც არ არის დახურული ყველა მხრიდან ან მათში მდებარე ქონება,
- შეკიდული ჭერი, ტრიბუნები, ყველა სახის შემინვა.
- შენობაზე, ნაგებობაზე ან მის შიგთავსზე დამდგარი ზიანი ან დანაკარგი, თუ ზიანის ან დანაკარგის დადგომის მომენტისათვის შენობა იყო უკვე დაზიანებული, დეფექტურ მდგომარეობაში, ან იყო გადაადგილებული.
- შენობის ცუდი მდგომარეობით ან ქონების არასწორი გამოყენებით გამოწვეული ზიანი.

2.3.3. გრუნტის დაჯდომა; მეწყერი, ზეავი; თოვლის ჩამოწოლა

დაზღვევით არ დაიფარება შემდეგი შემთხვევები

- ბუნებრივად გაჩენილი ბზარები, დაჯდომები
- მყარი ნიადაგის დაჯდომა ან მოძრაობა
- სანაპიროს ან მდინარის ზოლის ეროზია
- ზიანი ან დანაკარგი გამოწვეული დეფექტური დიზაინით, ხელობით ან დეფექტური მასალის გამოყენებით
- ზიანი ან დანაკარგი გამოწვეული დანგრევით, აშენებით, ნებისმიერი ქონების, მიწის სამუშაოების ან მიწის სათხრელი სამუშაოების სტრუქტურული ცვლილებებით ან შეკეთებით

2.4. დაფარვა C

2.4.1. წყალგაყვანილობის და სადრენაჟო სისტემიდან გამონადენი წყლით დაზიანება

2.4.2. წყლის, ზეთის ან ნავთობის ქვაბებიდან ან მილებიდან ამოხეთქვა ან გამოჟონვა

2.4.1 და 2.4.2. ქვეპუნქტებში მითითებული დაფარვებისთვის სადაზღვევო შემთხვევად არ განიხილება შემთხვევები, რომელიც შედეგია:

- დაზღვეულ შენობებზე ჩატარებული შეკეთების სამუშაოების ან ცვლილებების;
- სპრინკლერების სიტემების შეკეთების, ამოღების ან გაფართოების;
- მშენებლობაში არსებული დეფექტების, რომელიც დამზღვევისთვის დაზღვევის მომენტში ცნობილია.
- ზიანი, რომელიც დადგა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე, მაშინაც კი თუ მათი აღმოჩენა მოხდა მხოლოდ სადაზღვევო პერიოდის დაწყების შემდეგ.

2.5. დაფარვა D

2.5.1. მიწისძვრა და მიწისქვეშა ცეცხლის მოქმედება - წინამდებარე დაზღვევით დაიფარება მიწისძვრა და მიწისქვეშა ცეცხლის მოქმედება პირდაპირ რეგისტრირებული მიწისძვრის ბიძგით, ხანძრით პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეული რეგისტრირებული მიწისძვრის დარტყმით.

2.5.1.1. მიწისძვრის შემთხვევაში სადაზღვევო დაფარვა ძალაშია მიწისძვრის დაწყებიდან 72 საათის განმავლობაში.

2.5.1.2. მიწისძვრა და მიწისქვეშა ცეცხლის მოქმედების შედეგად დამგარი ზიანისას, სადაზღვევო შემთხვევად არ განიხილება სახელმწიფოს, მუნიციპალური ან ადგილობრივი ორგანოს მიერ გამოწვეული განადგურებით გამოწვეული ყველანაირი შედეგობრივი ზარალი ან დანაკარგი.

2.6. დაფარვა E

2.6.1. მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება - რომელიც მიმართულია დაზღვეული ქონების დაზიანების ან განადგურებისაკენ, ამასთან დაზღვევას არ ექვემდებარება ზარალი, რომელიც გამოწვეულია აჯანყების, გაფიცვის, სამოქალაქო მღელვარებისა და ლოკაუტით დათხოვნილი მუშაკების ქმედების შედეგად. **გამონაკლისი:** დაზღვევით არ იფარება ზიანი, რომელიც მიადგა მინას.

2.6.2. შეჯახება

წინამდებარე დაზღვევით იფარება: შეჯახება საგზაო, სარკინიგზო სატრანსპორტო საშუალებით ან ცხოველით, რომელიც არ ეკუთვნის დამზღვევს ან მის დაქირავებულ პირს და მათ კონტროლს არ ექვემდებარება.

3. ზოგადი გამონაკლისები ყველა დაფარვისთვის

3.1. დაზღვევით არ იფარება ზარალი, რომელიც დადგა ან შედეგია:

ა) დეფექტური ან დაზიანებული მასალისაგან ან ხელობისათვის დამახასიათებელი ფარული ნაკლით, პერმანენტული გაუარესებით, ბუნებრივი ცვლით, დეფორმაციით.

ბ) გაფიცვა ან სამოქალაქო მღელვარება, თუ დაზღვევის პოლისით არ არის განსაზღვრული.

გ) ტერორიზმის, ომის, საომარი მოქმედებების, მტრული მოქმედებების (მნიშვნელობა არა აქვს ომი გამოცხადებულია თუ არა ოფიციალურად) - სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, სამხედრო ან უზურპირებული ძალაუფლება.

დ) რადიაციის ან რადიოაქტიური დაბინძურებით.

ე) რადიოაქტიური, ტოქსიკური ფეთქებადი და სხვა საშიში ნივთიერებებით.

ვ) დამზღვევის ან მსესხებლის და/ან მათთან დაკავშირებული პირ(ებ)ის განზრახვი ქმედებით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან დაუდევრობით.

ზ) ზიანი და დანაკარგი გამოწვეული პირდაპირ ან არაპირდაპირ დამზღვევის/დაზღვეულის ან მისი უფლებამოსილი პირის ქმედებით.

თ) ნაღდი ფული, აქციები, ობლიგაციები და სხვა ფასიანი ქაღალდები, ხელნაწერები, ფოტოსურათები, ნეგატივები, სქემები, ნახაზები და სხვა დოკუმენტები, ბულალტრული, საქმიანი წიგნები და მასში არსებული ინფორმაცია;

ი) მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები, ფორმები და ა.შ;

კ) ძვირფასი ლითონის ნაკეთობანი; ძვირფასი, ნახევრადძვირფასი და სანაკეთო ქვები; ძვირფასი და იშვიათი ლითონები მავთულის, ზოდის, ქვიშის, თვითნაბადი სახით და ძვირფასი ქვები დამუშავების და მოჭედვის გარეშე; ანტიკვარიატი, მათ შორის ავეჯი, რომლის ასაკი აღემატება 50 წელს, მარკების, მონეტების, ფულადი ნიშნების, და სხვა სახის კოლექცია, ასევე ნახატები, სურათები, სკულპტურები და სხვა ხელოვნების ნიმუშები;

ხ) კომპიუტერისა და სხვა სახის ანალოგიურ სისტემებში არსებული ტექნიკური საინფორმაციო საშუალებები (მაგნიტური ბლოკი, მაგნიტური ლენტა, საინფორმაციო ბლოკი და სხვა) და ინფორმაციის სხვა მატარებლები; კომპიუტერული პროგრამები, ელექტრონულ ინფორმაციის დროებითი შენახვის და გადატანის საშუალებები (დისკები, კასეტები, მეხსიერების ბარათები და ა.შ.);

თ) საბრძოლო მასალა და სარეწი იარაღები, ფეთქებადი ნივთიერებები; გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები;

- ი) ცხოველები; ფრინველები; ნარგავები, მარცვლოვანი კულტურები; ავტო-სატრანსპორტო საშუალებები;
 - კ) ანძები, ანტენები, ღია ელექტრომაგვითულები, ტენტები და სხვა შენობა/ ნაგებობის გარეთა მხარეს მდებარე ქონება (აღნიშნული გამონაკლისი არ ეხება შენობა ნაგებობის გარეთ დამონტაჟებულ გათბობა/გაგრილების სისტემებს);
 - ლ) კვების პროდუქტები;
 - მ) ქონება, რომელიც მდებარეობს დაზღვეულ ტერიტორიაზე, მაგრამ არ ეკუთვნის დამზღვევეს და არ არის მითითებული პოლისი - ხელშეკრულების შესაბამის დანართში;
 - ნ) დაზღვეულად არ ჩაითვლება ის შენობები და ნაგებობები, ასევე იქ განთავსებული ქონება თუ კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ აღიარებულია ავარიულად;
 - ო) ქონება, რომელიც არ გამოიყენება საყოფაცხოვრებო მიზნით; ავტო-ფარეხი, ფარდული, საცურაო აუზი, ბაღი, ღობეები, ჭიშკარი, საცხოვრებელ სახლში მეზობლების საერთო სარგებლობაში მყოფი ქონება, სამეურნეო ნაგებობი ან ნებისმიერი ნაგებობა, რომელიც არ არის განკუთვნილი საცხოვრებლად;
 - პ) მხატვრულად დამუშავებული მინები;
 - ჟ) საყოფაცხოვრებო ნივთები, რომელთა ასაკი აღემატება 8 წელს;
 - რ) ისეთი ქონებისათვის, რომელიც განთავსებულია შენობაში, რომლის აშენების წელი არის 1955 წელი ან მეტი, არ ანაზღაურდება:
 - მეზობელი ფართიდან შემოსული წყლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება;
 - კანალიზაციის და/ან წყალგაყვანილობის ელექტროგაყვანილობის და/ან გათბობის სისტემების მწყობრიდან გამოსვლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება;
 - სტიქიური უბედურებით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება.
- 3.2.** ზიანი, დანაკარგი ან პასუხისმგებლობა, რომელიც დადგა დამზღვევის ან მისი კონტრაქტორის მიერ სამშენებლო ან/და სარეაბილიტაციო სამუშაოების განხორციელების დროს დაზღვეულ შენობაზე;
- 3.3.** ზარალი ან დანაკარგი გამოწვეული დაზიანებებით (თუ სხვაგვარად არ არის დაშვებული გამონაკლისი), გარდა იმ შემთხვევისა:
 - ა) თუ დაზიანება გამოწვეულია მოულოდნელად, დაზღვეული შემთხვევის შედეგად;
 - ბ) დაზიანების შედეგად დამდგარი ისეთი შემთხვევა/რისკი, რომელიც წინამდებარე დაზღვევით დაზღვეულია.
- 3.4.** ყველანაირი შედეგობრივი ზიანი ან დანაკარგი, მათ შორის და არა მხოლოდ: შემოსავლების დაკარგვა, დანაკარგი გამოწვეული დაგვიანებით, დანაკარგი გამოწვეული ბაზრის წილის დაკარგვით.
- 3.5.** დაზღვევის პერიოდში დაზღვეული შენობ(ებ)ის 6 კვირის მიტოვების შემთხვევაში დაზღვევა ჩაითვლება შეწყვეტილად, სანამ შენობ(ებ)ი დაუკავებელი იქნება, თუ სპეციალურად სხვა რამ არ შეთანხმდება.
- 3.6.** ანაზღაურებას არ ექვემდებარება ქმედება, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად მზღვეველს უფლებამოსილებას ანიჭებს უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურებაზე.
- 3.7.** ხარჯები რომელიც დაკავშირებულია: არქიტექტორების, ექსპერტების, ინჟინერ კონსულტანტების მოწვევასთან, ნარჩენებისგან გასაფუთავებასთან, რომელიც შესაძლოა მოყვეს სადაზღვევო შემთხვევას
- 3.8.** სამაცივრე საწყობებში შენახულ მარაგებზე დამდგარი ზიანი, რომელიც გამოიწვია ტემპერატურის ცვლილებამ.
- 3.9.** საქონლის გაფუჭებით დამდგარი ზიანი ან დანაკარგი, რომელიც შესაძლოა შედეგი იყოს ნებისმიერი პროცესის შეფერხების, შეჩერების, შეწყვეტის, მიუხედავად იმისა, აღნიშნული მოხდა თუ არა დაზღვეული რისკის შედეგად.
- 3.10.** დაზღვეული ქონების შიდა სარემონტო-სამუშაოების ხარჯები.

4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მომსახურების მიღების წესი:

- 4.1.** სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემთხვევაში, რომელიც გამოიწვევს ან რომელმაც შესაძლოა გამოიწვიოს ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნა, დამზღვევი ვალდებულია:
1. მზღვეველის ცხელ ხაზზე 2 921 921 სატელეფონო შეტყობინების დატოვებით შეატყობინოს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის თაობაზე არაუგვიანეს შემთხვევის დადგომიდან 24 საათისა, ხოლო არაუგვიანეს მომდევნო 2 (ორი) სამუშაო დღისა წარუდგინოს მზღვეველს წერილობითი განაცხადი ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით. შესაძლებლობის

ფარგლებში მიიღოს ზომები ზიანის შემცირებისათვის, მხოლოდ მზღვეველთან შეთანხმებით აღადგინოს დაკარგული/დაზიანებული ქონება;

2. შემთხვევის დადგომისთანავე შეატყობინოს შესაბამისს ორგანოებს თუ მოხდება ქურდობა ან ქურდობის მცდელობა, ძარცვა, ყაჩაღობა (ან განზრახულია სხვა ზიანის მიყენება) და/ან შესაბამის სახანძრო ორგანოებს და/ან შესაბამის სახელმწიფო საავარიო ორგანოებს.
3. გონივრული შესაძლებლობის ფარგლებში, შეინარჩუნოს დაზიანებული ობიექტი მზღვეველის წარმომადგენლების მისვლამდე იმ სახით, როგორშიც ის აღმოჩენილ იქნა შემთხვევის შემდგომ;
4. მზღვეველის ან მზღვეველის დავალების საფუძველზე კომპეტენტური ორგანიზაციის (შემფასებლის) მიერ განხორციელებული შეფასების შემდგომ, თავისი ხარჯით უზრუნველყოს დაზიანებული ქონების შენახვა იმ დრომდე, სანამ მზღვეველი არ მიიღებს გადაწყვეტილებას ანაზღაურების თაობაზე, ხოლო ზემოაღნიშნული გადაწყვეტილების მიღების შემდგომ თუ სახეზეა სრული განადგურება ანაზღაურების დღესვე გადასცეს მზღვეველს საკუთრებაში განადგურებული (დაზიანებული) ქონება, რომლის გადაფორმების ხარჯებს დაფარავს დამზღვევი.
5. არ მიატოვოს ქონება მხოლოდ მზღვეველის განკარგულებაში.
6. შეადგინოს ქონების აღდგენა/შეკეთების ღირებულების კალკულაცია (ნუსხა), დაზიანების ხარისხიდან გამომდინარე;
7. საკუთარი შესაძლებლობის ფარგლებში, ხელი შეუწყოს მზღვეველს დაზღვევის ხელშეკრულებით (პოლისით) განსაზღვრული უფლებამოსილების ან მზღვეველის საქმიანობის განხორციელებაში.

4.2. დამზღვევი (დაზღვეული) ვალდებულია:

4.2.1. შემთხვევის დადგომიდან 30 დღის განმავლობაში მიაწოდოს მზღვეველს:

- წერილობითი ინფორმაცია, რომელიც უნდა შეიცავდეს ზარალის დეტალურ აღწერას, დაზიანებული/დაკარგული ნივთების, მათი ღირებულებების და ზიანის საერთო ოდენობის მითითებით, ასევე დაზიანებული/განადგურებული ქონების ფოტომასალა. გათვალისწინებული უნდა იქნას დაზიანებული ქონების ღირებულება ზარალის დადგომის მომენტში.
- დეტალური ინფორმაცია ორმაგი დაზღვევის შესახებ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- დამზღვევი ვალდებულია თავის ხარჯზე მიაწოდოს მზღვეველს მის ხელთ არსებული ყველაწარმოების ნივთების დეტალები, გეგმები, სპეციფიკა, ანგარიშები, ასლები, დოკუმენტები, დამამტკიცებელი საბუთები და ყველაწარმოების ინფორმაცია და მასალა მოთხოვნასთან დაკავშირებით. ასევე ზარალის მიზეზი და გარემოება, რომელშიც დადგა ზარალი, ასევე ყველა ის ინფორმაცია, დოკუმენტაცია და მასალა, რაც ეხება ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნას და რაც შეიძლება მოთხოვნილ იქნეს მზღვეველის მიერ.
- ზიანის დადგომის თაობაზე მხოლოდ ზეპირი შეტყობინება არ ჩაითვლება საკმარისად ზიანის დადგომის ფაქტის დაფიქსირებისათვის. თუ დამზღვევი (ან მისი მხრიდან სხვა უფლებამოსილი პირი) ზიანის დადგომის შესახებ განაცხადის შევსებიდან ერთი თვის განმავლობაში არ წარადგენს საქმის წარმართვისათვის აუცილებელ დოკუმენტებს, მზღვეველი იტოვებს უფლებას მიღებული შეტყობინება ზარალის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად.
- ხელი შეუწყოს მზღვეველს რეგრესის უფლების გამოყენებაში, გადასცეს მას მის ხელთ არსებული სათანადო დოკუმენტაცია და უფლებამოსილებანი და ა.შ.

4.2.2. წინამდებარე პირობებითა და ქონების დაზღვევის პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველს ასევე წარუდგინოს:

- ხანძრის, აფეთქების, მეხის დაცემისას – სახელმწიფო ხანძარსაწინააღმდეგო დეპარტამენტის დასკვნა;
 - წყალმომარაგების, გათბობის, კანალიზაციის ან ავტომატური ხანძარსაწინააღმდეგო სისტემების აფეთქების ან ავარიის დროს – შესაბამისი სახელმწიფო საავარიო ორგანოების დასკვნა;
 - სტიქიური უბედურებისას – საქართველოს ჰიდრომეტეოროლოგიური ცენტრის მოწმობა (ან სხვა კომპეტენტური ორგანოს მიერ გაცემული ცნობა);
- 4.2.2.1. ყველა შემთხვევაში და ყველა დაფარვისთვის ზარალის გამომწვევი გარემოებების გამოძიებაში შსს (შინაგან საქმეთა სამინისტრო), პროკურატურის და სხვა სამართალდამცავი ორგანოების მონაწილეობისას – წერილობითი შეტყობინება სისხლის სამართლის საქმის გამოძიების დაწყების/მიმდინარეობის, ან გამოძიების შეწყვეტის შესახებ.

- 4.2.2.2. სხვა შესაბამისი ცნობები, დასკვნები, შეფასებები, ნებისმიერი სხვა დოკუმენტაცია და მასალა, გამომდინარე სადაზღვევო შემთხვევის სპეციფიკიდან.
- 4.2.2.3. ზემოთჩამოთვლილი ვალდებულებების (ერთ-ერთი ან რამდენიმე) დამზღვევის მიერ შეუსრულებლობის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა.
- 4.3. 4.2.2. ქვეპუნქტით განსაზღვრული და ზემოხსენებული 4.2.2.1. ქვეპუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაციის ჩამონათვალი შესაძლებელია კონკრეტულ შემთხვევებში დაზუსტდეს (დამატებით იქნას მოთხოვნილი სადაზღვევო შემთხვევისა და სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის დადგენის მიზნით) „მზღვეველის“ მიერ, რის შესახებაც წერილობით ეცნობოს დამზღვევს/დაზღვეულს.
- 4.4. 4.3. პუნქტში მითითებული დაზუსტებული (დამატებითი) დოკუმენტაციის წარმოდგენა დამზღვევს/დაზღვეულს ევალება წინამდებარე პირობებით განსაზღვრულ ვადებში (ხოლო თუ ასეთი ვადა არ არის განსაზღვრული, მაშინ მზღვეველის მიერ მითითებულ ვადაში), რომლის ათვლაც დაიწყება მზღვეველის მიერ დამზღვევის/დაზღვეულისთვის ასეთი დაზუსტების შესახებ წერილობითი მიმართვის ჩაბარებიდან.

5. ზიანის ოდენობის განსაზღვრა და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

- 5.1. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა დაზღვევის ყველა საჭირო მონაცემის განსაზღვრის, სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტისა და ზიანის ოდენობის დადგენის, ანაზღაურების ფორმისა და ოდენობის განსაზღვრის, სხვა ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების დადგენის საფუძველზე სადაზღვევო შემთხვევის აქტის ხელმოწერიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა განისაზღვრება დაზღვევის თითოეულ ობიექტზე სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.
- 5.2. ზარალის სიდიდე განისაზღვრება მზღვეველის მიერ, დაზღვეული ობიექტის დათვალიერების და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული საბუთების საფუძველზე (საქართველოს ჰიდრომეტეოროლოგიის, ბუნების დაცვის, შესაბამისი სახანძრო სამსახურის, საავარიო სამსახურების, პოლიციის, საგამომიებო ორგანოების, სასამართლოს და სხვა);
- 5.3. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა:
- 5.3.1. ქონების სრული განადგურებისას** – მისი რეალური ღირებულების ფარგლებში, ნარჩენი ღირებულების (მიუხედავად მისი ვიზუალური მდგომარეობისა და სარეალიზაციო ფასისა) და ფრანშიზის გამოკლებით, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა;
- 5.3.2. ქონების ნაწილობრივი განადგურებისას** – ზარალის ოდენობას (აღსადგენად/ შავ კარკასულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო დანახარჯებს), რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს დაზღვევის მომენტში არსებულ კონკრეტული ქონების ღირებულებას, გამოკლებული ფრანშიზა.
- 5.4. დამზღვევმა/მოსარგებლემ არ შეიძლება უარი განაცხადოს ნარჩენ ქონებაზე, რომელიც გადარჩა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგ, მიუხედავად მისი დაზიანების ხარისხისა, ვიზუალური მდგომარეობისა და სარეალიზაციო ფასისა, ნარჩენი ქონების ღირებულება გამოიქვითება ასანაზღაურებელი თანხიდან;
- 5.5. ქონების სრული განადგურებისას მზღვეველი უფლებამოსილია გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, ნარჩენი ქონების გამოკლების გარეშე, ასეთ შემთხვევაში მზღვეველზე გადადის საკუთრების უფლება ნარჩენ ქონებაზე, რომელიც მიიჩნევა მთლიანად განადგურებულად. აღნიშნული ქონების საკუთრების უფლების გადაცემა უნდა მოხდეს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით და შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებით.
- 5.6. ქონება შეიძლება ჩაითვალოს სრულად განადგურებულად, თუ დანახარჯები მისი რემონტისათვის და აღდგენისათვის, აღემატება პოლისში მითითებული შესაბამისი სადაზღვევო თანხის 75%-ს;
- 5.7. დაზიანებული (განადგურებული) ქონების შენახვის/დაცვის ხარჯები, რომელსაც იხდის დამზღვევი, არ შედის მზღვეველის მხრიდან გასაცემ ასანაზღაურებელ თანხაში და მზღვეველი ამ დანახარჯებს არ ანაზღაურებს.
- 5.8. დანახარჯები აღდგენაზე შეიცავს:
- დანახარჯებს, რომელიც საჭიროა მასალების ადგილამდე მისატანად, სხვა დანახარჯებს გაწეულს უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად, რაც არ მოიცავს შიდა სარემონტო სამუშაოების ხარჯებს;
- 5.9. დანახარჯები აღდგენაზე არ შეიცავს:
- ა) დამატებით დანახარჯებს, გამოწვეულს დაზღვეული ობიექტის ცვლილებით ან გაუმჯობესებით;
 - ბ) დანახარჯებს გადარჩენაზე, პროფილაქტიკურ, დროებით, დამხმარე რემონტზე და აღდგენაზე;
 - გ) სხვა დანახარჯებს, რომელიც გაწეულია საჭიროზე მეტი ოდენობით.

დ) სტიქიური უბედურების დროს დამატებით დასუფთავების ხარჯებს (თუ ასეთი დათქმა პოლისით დამატებით არ არის განსაზღვრული).

5.10. სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა:

ა) თუ დამზღვევემ არ განაცხადა მომხდარის შესახებ კომპეტენტურ ორგანოებში, შემთხვევა კი ამას მოითხოვდა, ან შემთხვევის ფაქტი კომპეტენტური ორგანოების მიერ არ დასტურდება;

ბ) თუ დამზღვევემა, ჰქონდა რა ამის საშუალება, განსაზღვრულ ვადაში, წერილობით არ განუცხადა მზღვეველს ზიანის დადგომის შესახებ, ან თუ მის მიერ მითითებული ფაქტები სწორი არაა ან არ მიაწოდა სრულად მის ხელთ არსებული ინფორმაცია;

გ) თუ დამზღვევემა შემთხვევის დადგომამდე არ განუცხადა მზღვეველს ქონების ექსპლუატაციის პირობების შეცვლის შესახებ ან ქონების დაზღვევის განაცხადში მითითებული მონაცემები სინამდვილეს არ შეესაბამება;

დ) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, დაზღვევის ხელშეკრულებით (პოლისით) ან/და ამ პირობებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.