

მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

1. შესავალი დებულებები

1.1. სააქციო საზოგადოება „ბაზისბანკის“ (საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად ლიცენზირებული კომერციული ბანკი, სკ 203841833 (შემდგომში - **ბანკი** ან **ჩვენ**)), მონაცემთა დაცვის წინამდებარე პოლიტიკა (შემდგომში - **პოლიტიკა**), საერთაშორისოდ აღიარებულ პრინციპებზე და საქართველოს კანონმდებლობაზე დაყრდნობით ადგენს პერსონალური მონაცემების დამუშავების ჩარჩო პირობებს.

2. პოლიტიკის მოქმედების სფერო, ცვლილება

- 2.1. წინამდებარე პოლიტიკა ვრცელდება ბანკზე და გამოიყენება პერსონალური მონაცემების დამუშავების დროს.
- 2.2. პოლიტიკა ვრცელდება ბანკის კლიენტ ფიზიკურ პირებზე (შემდგომში „კლიენტი“ ან „მონაცემთა სუბიექტი“), ბანკის თანამშრომლებზე და ბანკის კონტრაქტებზე.
- 2.3. პოლიტიკა არ ვრცელდება ანონიმურ და არაიდენტიფიცირებად მონაცემებზე (მაგალითად მონაცემები სტატისტიკური შეფასების ან შესწავლის მიზნებისთვის), რადგან ისინი არ წარმოადგენს პერსონალურ მონაცემებს. ამასთან, პერსონალურ მონაცემად მიიჩნევა მხოლოდ იმგვარი ინფორმაცია, რომელიც იძლევა პირის - მონაცემთა სუბიექტის პირდაპირ ან არაპირდაპირ იდენტიფიცირების საშუალებას საიდენტიფიკაციო ნომრით ან პირის მახასიათებელი ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებით.
- 2.4. პოლიტიკა, შესაძლოა, დროდადრო განახლდეს. პოლიტიკის უახლესი ვერსია ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე:

3. პერსონალური მონაცემების დამუშავების პრინციპები

- 3.1. პერსონალური მონაცემების დამუშავების დროს, აუცილებელია დაცული იყოს მონაცემთა სუბიექტის უფლებები. პერსონალური მონაცემები უნდა შეგროვდეს და დამუშავდეს კანონიერად და სამართლიანად.
- 3.2. პერსონალური მონაცემები შესაძლოა დამუშავდეს მხოლოდ იმ მიზნით, რა მიზნისთვისაც მონაცემები შეგროვდა. მონაცემთა დამუშავების მიზნის შემდგომი ცვლილება დასაშვებია მხოლოდ გამონაკლის შემთხვევებში და მოითხოვს შესაბამისი საფუძვლების არსებობას.
- 3.3. მონაცემთა სუბიექტი უნდა იყოს ინფორმირებული იმის შესახებ, თუ როგორ ხდება მის შესახებ არსებული მონაცემების დამუშავება. ზოგადად, პერსონალური მონაცემები უნდა შეგროვდეს უშუალოდ იმ პირისგან, ვისაც ეს მონაცემები ეხება.
- 3.4. ბანკის მიერ წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნებით მონაცემების დამუშავება გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შესაბამეა ბანკის მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია მარეგულირებლის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.
- 3.5. დაცული პერსონალური მონაცემები უნდა იყოს შეძლებისდაგვარად ზუსტი, სრული და, საჭიროების შემთხვევაში, განახლებული. აუცილებელია ისეთი ზომების მიღება, რომლებიც უზრუნველყოფს არაზუსტი ან არასრული მონაცემების განადგურებას, შესწორებას, დამატებას ან განახლებას.

4. მონაცემთა დამუშავების ფარგლები

- 4.1. ბანკის მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, ბანკი უფლებამოსილია, წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნებით, განახორციელოს მონაცემთა სუბიექტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის მისი პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.
- 4.2. ბანკის მიერ მონაცემთა დამუშავება, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, მათ მონაცემთა სუბიექტისაგან ან წინამდებარე პოლიტიკაში აღნიშნულ მესამე პირ(ებ)ისაგან მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის გამოთხოვას ან/და გამჟღავნებას წინამდებარე პოლიტიკაში აღნიშნულ მესამე პირ(ებ)ისთვის, რომლებიც შემდგომში განახორციელებენ მონაცემთა დამუშავებას წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნით) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.
- 4.3. ბანკის ან/და წინამდებარე პოლიტიკაში აღნიშნული მესამე პირების მიერ ხორციელდება მონაცემთა სუბიექტის ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის შესახებ არსებული ინფორმაციის დამუშავება (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ბანკის შეკვეთით უფლებამოსილი პირების მიერ ან/და როდესაც თავად ბანკი არის უფლებამოსილი პირი და მესამე პირების, როგორც მონაცემთა დამუშავებლის, დავალებითა და მათ სასარგებლოდ მოქმედებს) ან/და წინამდებარე პოლიტიკაში აღნიშნული მესამე პირებისთვის ამ ინფორმაციის გადაცემა კონკრეტული მიზნებისთვის, რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგი პერსონალური მონაცემებით:

- 4.3.1. მონაცემთა სუბიექტის სახელი და გვარი;
- 4.3.2. პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები;
- 4.3.3. რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
- 4.3.4. ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- 4.3.5. ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- 4.3.6. საკრედიტო ისტორია (როგორც ნეგატიური ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (მონაცემთა სუბიექტის გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);

4.3.7. მონაცემთა სუბიექტის საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები;

4.3.8. დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);

4.3.9. ბანკში და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;

4.3.10. ბანკის ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათე ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი წვდომის კოდები;

4.3.11. სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული მონაცემთა სუბიექტის ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა);

4.3.12. სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და მონაცემთა სუბიექტის ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოგინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);

4.3.13. ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;

4.3.14. ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება მონაცემთა სუბიექტი და რის შედეგადაც შესაძლებელია მონაცემთა სუბიექტის იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და რისკის პროფილის განსაზღვრა ან/და სხვა პირებთან მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმევი ტრანზაქციული აქტივობით.

4.4. თუ მონაცემთა სუბიექტი, მომსახურების მიღების მიზნით, ბანკს აწვდის მესამე პირების (დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო ბანკი ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, დამუშავებას საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, მონაცემთა სუბიექტი თავად არის ვალდებული მოპოვებული ჰქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების ბანკის მიერ დამუშავებაზე. მონაცემთა სუბიექტის მიერ ამგვარი ინფორმაციის ბანკისთვის (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს მონაცემთა სუბიექტის მიერ ამ პიროვნებისგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს ბანკის მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. მონაცემთა სუბიექტი თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიაღგენს ბანკს მონაცემთა სუბიექტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. მონაცემთა სუბიექტი თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც ბანკი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

4.5. ბანკის მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, ბანკის მობილური აპლიკაციები, გადახდის აპარატები, ბანკომატები ან/და მონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) მონაცემთა სუბიექტის შესახებ მონაცემების დამუშავება, ასევე მოიცავს მონაცემთა სუბიექტის აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას მონაცემთა სუბიექტის ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქციის არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და მონაცემთა სუბიექტის მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. მონაცემთა სუბიექტის ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

5. მონაცემთა დამუშავების საფუძველი

5.1. მონაცემთა სუბიექტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, ბანკის მიერ მონაცემთა სუბიექტის ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება აუცილებელია:

5.1.1. მონაცემთა სუბიექტის განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;

5.1.2. ბანკის ან/და მესამე პირ(ებ)ის კანონიერი ინტერესების დასაცავად;

5.1.3. ბანკის მიერ კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;

5.1.4. მონაცემთა სუბიექტისთვის მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელებისთვის;

5.1.5. კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

5.2. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, კანონმდებლობა ითხოვს მონაცემთა სუბიექტის თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩათვლება ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გაკეთებული მონაცემთა სუბიექტის განაცხადი, რომლითაც მონაცემთა სუბიექტი ეთანხმება წინამდებარე პოლიტიკას.

6. მონაცემთა დამუშავების მიზნები

6.1. ბანკის ან/და წინამდებარე პოლიტიკაში აღნიშნულ მესამე პირ(ებ)ის მიერ მონაცემთა სუბიექტის ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების დამუშავება შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

6.1.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

6.1.2. კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

6.1.3. ბანკის მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც ბანკი ახორციელებს მონაცემთა სუბიექტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

6.1.4. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

6.1.5. უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათეთრების ან სხვა დანაშაულის გამოსავლენად ან/და პრევენციისთვის;

6.1.6. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტის განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის მონაცემთა სუბიექტის საკრედიტო ისტორიის გადამოწმება წამოადგენს;

6.1.7. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის სასურველ ან/და აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის მონაცემთა სუბიექტის საკრედიტო ან/და ტრანზაქციული ისტორიის ან/და ქვევითი მახასიათებლების გადამოწმება წამოადგენს;

6.1.8. მარკეტინგული მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც ბანკის, ასევე წინამდებარე პოლიტიკაში აღნიშნულ მესამე პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას.

7. აპლიკანტის ან დასაქმებულის მონაცემების დამუშავება

7.1. პერსონალური მონაცემების დამუშავება შრომითი ხელშეკრულების დადების, შესრულებისა და შეწყვეტის მიზნებისათვის ბანკი უფლებამოსილია დაამუშავოს იმ პირის პერსონალური მონაცემები, რომელიც მისთვის ცნობილი გახდა ამ პირის დასაქმების ან/და სტაჟირების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების პროცესში (შემდგომში - **აპლიკანტი**). თუ კონკრეტულ პოზიციაზე განსახილველ აპლიკანტს უარი ეთქვა დასაქმებაზე, აპლიკანტმა ვერ გაიარა შერჩევის პროცესი ან გამოსაცდელი ვადა დაასრულა წარუმატებლად, აპლიკანტის პერსონალური მონაცემები ექვემდებარება განადგურებას გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აპლიკანტს ბანკისთვის მიცემული აქვს თანხმობა (როგორც ელექტრონული ასევე არაელექტრონული) ბანკის ან/და მესამე პირების მიერ მონაცემების შემდგომ დამუშავებასა და გადაცემაზე, მისი კანდიდატურის მომავალში სხვა პოზიცი(ებ)ზე განხილვის მიზნით.

7.2. თუ აპლიკანტების შერჩევის პროცესში აუცილებელია აპლიკანტის შესახებ ინფორმაციის მესამე პირ(ებ)ისგან მოპოვება, აღნიშნული უნდა განხორციელდეს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ კანონმდებლობის საფუძველზე.

7.3. ის პერსონალური მონაცემები, რომლებიც უკავშირდება შრომით ურთიერთობებს, მაგრამ მოპოვებულ არ იქნა უშუალოდ შრომითი ხელშეკრულების დადების და შესრულების პროცესში, შეიძლება დამუშავდეს, თუ

7.3.1. მონაცემთა დამუშავება გათვალისწინებულია კანონით;

7.3.2. არსებობს აპლიკანტის თანხმობა (მათ შორის თანხმობა გამოხატული ელექტრონული ფორმით, მოქმედებით, მაგ. განაცხადის, აპლიკაციის წარდგენით და სხვა),

7.3.3. მონაცემთა დამუშავება აუცილებელია ბანკის ან მესამე პირის კანონიერი ინტერესების დასაცავად ან/და

7.3.4. მონაცემების დამუშავება ხდება პოლიტიკის განსაზღვრული მიზნისთვის.

7.4. განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემთა დამუშავება დასაშვებია მხოლოდ აპლიკანტის (მონაცემთა სუბიექტი) წერილობითი თანხმობით ან მონაცემთა სუბიექტის თანხმობის გარეშე პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებულ შემთხვევებში (მათ შორის და არამართო დასაქმების თაობაზე გადაწყვეტილების მისაღებად).

7.5. აპლიკანტის თანხმობა განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემთა დამუშავებაზე უნდა იყოს მკაფიოდ გამოხატული.

8. მონაცემთა მესამე პირებისთვის გაცემა/მონაცემების მესამე პირებისაგან გამოთხოვა

8.1. იმისათვის, რომ ბანკმა სრულად და ჯეროვნად განახორციელოს მონაცემთა სუბიექტის მომსახურება, მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში აუცილებელია მონაცემების წინამდებარე პოლიტიკაში აღნიშნულ სხვა მესამე პირებისთვის გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან მონაცემთა სუბიექტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა.

8.2. საბანკო მომსახურების მიღების და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მონაცემთა სუბიექტი ბანკს ანიჭებს გამოუთხოვად უფლებას, მონაცემთა სუბიექტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე:

8.2.1. ბანკმა კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, მონაცემთა სუბიექტის პერსონალური მონაცემები;

8.2.2. საკუთარი შეხედულებისამებრ განსაზღვრული და სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ ან/და სხვა მსგავსი საქმიანობის მქონე სუბიექტთან (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740, შემდგომში - „კრედიტინფო“), შეთანხმებული წესით, ფორმით და ვადებში კრედიტინფოს მიაწოდოს ან/და გამოითხოვოს კრედიტინფოსგან ინფორმაცია მონაცემთა სუბიექტის ან/და ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის შესახებ, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: მონაცემთა სუბიექტის ან/და მონაცემთა სუბიექტის მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა) საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე ვალის წარმოშობის საფუძველს, ისტორია, ოდენობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტსა და სხვა პირობებს, მოქმედების ვადას, მონაცემთა სუბიექტის ან/და მონაცემთა სუბიექტის მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა) მიერ დავალიანებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, ხოლო სასამართლო/საარბიტრაჟო დავის არსებობის შემთხვევაში სასამართლო/საარბიტრაჟო სამართალწარმოების და სააღსრულებო წარმოების შედეგებს;

8.2.3. მისცეს თანხმობა კრედიტინფოს, რომ ბანკის მიერ კრედიტინფოსთვის მიწოდებული კლიენტების ან/და მონაცემთა სუბიექტის მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები კრედიტინფომ გადასცეს მესამე პირებს, იმ პირობით, რომ ბანკის მიერ მიწოდებული მონაცემთა სუბიექტის ან/და მონაცემთა სუბიექტის მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემების მიწოდება მოხდება იმ პირებისთვის, რომლებიც თავადაც აწვდიან კრედიტინფოს აღნიშნული ხასიათის მონაცემებს და რომელთაც გაფორმებული აქვთ შესაბამისი ხელშეკრულება კრედიტინფოსთან;

8.2.4. მოიძიოს, მიიღოს და გამოიყენოს კრედიტინფოს მონაცემთა ბაზაში არსებული მონაცემთა სუბიექტის ან/და მონაცემთა სუბიექტის მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები;

8.2.5. ბანკმა კანონმდებლობით დადგენილი წესით, მრავალჯერადად მესამე პირებს (მათ შორის და არამარტო, დაკავშირებულ პირ(ებ)ს, მაკონტროლებელ/საზედამხედველო ორგანოებს, აუდიტორებს, პოტენციურ ცესიონერებს კომპანიას, რომელიც ბანკს აწვდის აუთოსორსინგულ მომსახურებას და სხვა), გადასცეს ან/და აღნიშნული მესამე პირებისაგან მიიღოს, ბანკისთვის აუცილებელი, მონაცემთა სუბიექტის ან/და მონაცემთა სუბიექტის მიერ დასახელებული პირების (ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელი, თავდები და სხვა) მონაცემები (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა).

9. პირდაპირი მარკეტინგი

9.1. მონაცემთა სუბიექტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას, ბანკში დაფიქსირებულ მონაცემთა სუბიექტის ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი), მანამ სანამ ბანკი მონაცემთა სუბიექტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

9.2. მონაცემთა სუბიექტი ანიჭებს ბანკს უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, ბანკმა გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს ბანკის ხელთ არსებული მონაცემთა სუბიექტის პერსონალური მონაცემები ან სხვა კონფიდენციალური ინფორმაცია ბანკის დაკავშირებულ პირ(ებ)ს. ამასთან, მონაცემთა სუბიექტი უფლებამოსილი იქნება მოსთხოვოს დაკავშირებულ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

9.3. ყოველგვარი ექვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და მონაცემთა სუბიექტი არ იქნება უფლებამოსილი ბანკს მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები კლიენტს მიეწოდება უშუალოდ ბანკის მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან ბანკის კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის ბანკომატი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი და სხვა).

10. ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა

10.1. უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, ბანკში მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩამწერი სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება ბანკომატის ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას.

10.2. ბანკის მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე ბანკთან კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ მონაცემთა სუბიექტი ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. მონაცემთა სუბიექტი, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების დამუშავებაზე.

11. მონაცემების განახლება, დამუშავების და შენახვის ვადა

11.1. ბანკის მომსახურების სარგებლობისას, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, ბანკის მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით დამუშავება (მათ შორის მონაცემების სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, სს „კრედიტინფო საქართველოსთვის“ და წინამდებარე პოლიტიკაში აღნიშნულ სხვა მესამე პირებისთვის გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია მარეგულირებლის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

11.2. იმ მონაცემების დამუშავება, რომელიც მონაცემთა სუბიექტის მიერ ბანკს მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, ბანკის ვებ-გვერდი, ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, ბანკის მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება მონაცემთა სუბიექტის მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება ბანკის მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია მარეგულირებლის მიერ ან/და გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

11.3. მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის კლიენტს მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით ბანკში არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე ბანკი უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

12. მონაცემთა სუბიექტის უფლებები

12.1. მონაცემთა ყოველ სუბიექტს უფლება აქვს მოითხოვოს ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ რა სახის პერსონალური მონაცემები ინახება მის შესახებ, როგორ და რა მიზნით შეგროვდა ეს მონაცემები;

12.2. თუ პერსონალური მონაცემები გადაეცემა მესამე პირებს, მონაცემთა სუბიექტს, მოთხოვნის წარმოდგენისას გონივრულ ვადაში უნდა მიეწოდოს ინფორმაცია მესამე პირების ან პირთა ჯგუფის ვინაობის შესახებ;

12.3. თუ პერსონალური მონაცემები არაზუსტი ან არასრულია, მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს მოითხოვოს ასეთი მონაცემების შესწორება ან შეცვლა;

12.4. მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს პრეტენზია განაცხადოს მისი მონაცემების სარეკლამო ან საბაზრო/აზრის კვლევის მიზნებისათვის დამუშავებაზე. თუ მონაცემთა სუბიექტი უარს განაცხადებს მისი მონაცემების სარეკლამო მიზნებით გამოყენებაზე, ასეთი მონაცემების სარეკლამო მიზნებით გამოყენება უნდა შეწყდეს.

12.5. მონაცემთა სუბიექტს შეუძლია მოითხოვოს მისი მონაცემების დამუშავება თუ ასეთი დამუშავებისთვის არ ან ადარ არსებობს კანონისმიერი საფუძველი.

13. მონაცემთა დამუშავების საიდუმლოება

13.1. პერსონალური მონაცემები ექვემდებარება მონაცემთა საიდუმლოებას. აკრძალულია ბანკის, ბანკის შვილობილი ან/და აფილირებული პირების თანამშრომლების მიერ მონაცემების უნებართვო მოპოვება, დამუშავება ან გამოყენება. ინფორმაციის ნებისმიერი დამუშავება, რომელიც ბანკის, ბანკის შვილობილი ან/და აფილირებული პირების თანამშრომლის მიერ არ განხორციელებულა მისი ლეგიტიმური მოვალეობების ფარგლებში, ითვლება უნებართვოდ.

13.2. ბანკის, ბანკის შვილობილი ან/და აფილირებული პირების თანამშრომლებს ეკრძალებათ პერსონალური მონაცემების პირადი ან კომერციული მიზნებისათვის გამოყენება, ასეთი ინფორმაციის გამჟღავნება არაუფლებამოსილ პირებზე, ან მონაცემების სხაგვარად ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფა. თანამშრომელთა ზედამხედველებს ევალებათ ახლად შერჩეულ თანამშრომლებს მათ მიერ სამსახურებრივი უფლებამოსილების დაწყებისთანავე აცნობონ პერსონალური მონაცემების დაცვის ვალდებულების შესახებ და რომ მონაცემთა დაცვის ვალდებულება ძალაშია შრომითი ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც.

14. მონაცემთა დამუშავების უსაფრთხოება

14.1. პერსონალური მონაცემები უნდა იქნეს დაცული უნებართვო წვდომისა და უკანონო დამუშავების ან/და გამჟღავნებისგან, ისევე, როგორც შემთხვევით დაკარგვის, შეცვლის ან განადგურებისგან. წინამდებარე წესი ვრცელდება იმის მიუხედავად, თუ რა ფორმით ხდება ინფორმაციის დამუშავება - ელექტრონულად თუ წერილობითი ფორმით. მონაცემთა დამუშავების ახალი მეთოდების, განსაკუთრებით საინფორმაციო ტექნოლოგიების ახალი სისტემები, დანერგვამდე, აუცილებელია მკაფიოდ განისაზღვროს და დაინერგოს პერსონალური მონაცემების დაცვის ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები. ასეთი ზომები უნდა იყოს უახლესი და ეფუძნებოდეს მონაცემთა დამუშავების რისკებს და მათი დაცვის ვალდებულებას.

15. მონაცემთა დამუშავების კონტროლი

15.1. მონაცემთა დაცვის წინამდებარე პოლიტიკასთან და მონაცემთა დაცვის სფეროში მოქმედ კანონმდებლობასთან შესაბამისობა მოწმდება და კონტროლდება რეგულარულ საწყისებზე. ასეთ შემოწმებას და კონტროლს ახორციელებს ბანკის შესაბამისი უფლებამოსილებით აღჭურვილი სტრუქტურული ერთეულები(ებ)ი.

16. ინფორმაციის მოპოვება/გადაცემა მესამე პირებისგან/პირებისათვის

16.1. ბანკი მკაცრად იცავს მონაცემთა სუბიექტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, თუმცა ბანკი უფლებამოსილია მოახდინოს ამ ინფორმაციის „16.2“. პუნქტში აღნიშნულ მესამე პირ(ებ)ისათვის (შემდგომში - **მესამე პირები**) გამჟღავნება ან ამავე მესამე პირ(ებ)ისგან კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის მოპოვება თუ: (ა) ეს აუცილებელია მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისათვის, (ბ)

განსაზღვრულია კანონმდებლობით (მაგალითად კლიენტის იდენტიფიკაცია) ან/და (გ) ემსახურება ბანკის ლეგიტიმურ კომერციულ მიზანს.

16.2. მესამე პირები:

16.2.1. საზედამხედველო, მაკონტროლებელ ან/და სარეგისტრაციო ორგანოები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილ იურიდიულ პირები (მაგალითად: საქართველოს ეროვნული ბანკი; სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახური);

16.2.2. საკრედიტო ბიუროები ან/და კოლექტორულ ორგანიზაციებო, რომლებიც ახორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შეძენას (ცესია).

16.2.3. საერთაშორისო და ადგილობრივ საგადახდო მომსახურების ოპერატორები (მაგალითად Visa, MasterCard)

16.2.4. H2H (პირდაპირი ჰოსტინგი, როდესაც საგადახდო პროვაიდერებს შორის ანგარიშსწორება ან ინფორმაციის გაცვლა ხორციელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მონაწილეობის გარეშე) მონაწილე საპროცესინგო კომპანიები ან/და კომერციული ბანკები;

16.2.5. საგადახდო მომსახურების პროვაიდერები ან/და მათი კონტრაქტები (აღნიშნული პირები იყენებენ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების სერვისს და ამ სერვისის შესრულება ხორციელდება ბანკის მონაწილეობით, მაგალითად სს „თელასი“);

16.2.6. საერთაშორისო და ადგილობრივი ფულადი გზავნილების ოპერატორები;

16.2.7. ბანკის კონტრაქტები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდებების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);

16.2.8. ბანკის კონტრაქტები, რომლებიც ბანკს აწვდიან აუთსორსინგულ მომსახურებას საქართველოს ეროვნულ ბანკთან შეთანხმებით;

16.2.9. სადაზღვევო კომპანი(ებ)ი (და ნებისმიერი გადამზღვეველი), რომელთანაც ბანკს გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება საბანკო რისკების დაზღვევაზე.

16.3. კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ მესამე პირების ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო მესამე პირების რაოდენობა შესაძლოა გაიზარდოს ან შემცირდეს, თუმცა მიუხედავად ამისა, მონაცემების დამუშავების კუთხით ბანკის ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

Privacy Policy

1. Introductory provisions

1.1. Present privacy policy (hereinafter referred to as – **the policy**) of JSC “BasisBank” (Licensed Commercial Bank , Identification Code 203841833 , according to the legislation of Georgia hereinafter referred to as **the Bank** or **We**) based on internationally recognized principles and legislation of Georgia establishes framework principles regarding personal data processing conditions.

2. Policy scope, changes

2.1. Present policy applies to the Bank and is used while processing personal data.

2.2. Policy applies to natural persons (clients of the bank) (hereinafter “**the Client**” or “**Subject of data**”), to employees of the Bank and Contractors of the Bank.

2.3. The Policy does not apply to anonimous and non-identified data (eg data for statistical evaluation or research purposes), because they are not identified as personal data. Herein only information that provides possibility of direct or indirect identification of individual- by identification number or by physical, physiological, psychological, economical, cultural or social signs is considered as personal data.

2.4. Policy can be updated periodically. The latest version of policy is available on the web-page of the Bank: www.basisbank.ge

3. Principles of personal data processing

3.1. While processing of personal data rights of data Subject shall be preserved. Personal data shall be collected and processed lawfully and fairly.

3.2. Personal data may only be processed for the purposes it has been collected for. The further changes in data processing purposes can be made only in exceptional cases and requires existance of appropriate grounds.

3.3. Data Subject shall be informed about how the existing data concerning the Data Subject is processed. Generally personal data must be obtained/collected from the very person who is directly related to the specified data.

3.4. Processing of data by the Bank for the purposes prescribed hereunder shall be continued for a period corresponding with the objectives and interest of the Bank and/or is required by the Governing bodies or /and provided by Law.

3.5. Protected personal data shall be as accurate and complete as possible and , updated in case of need. It's necessary to take measures for the purpose of deleting correcting, adding or updating of inaccurate or uncomplete data.

4. Data processing scope

4.1. While using the Bank service and as well after the termination of contract the Bank is entitled to process existing information about data Subject including, his/her personal data for purposes provided hereunder.

4.2. Processing of data by the Bank without any limitations includes any action performed towards the data, using automatic, semi-automatic, non-automatic means, particularly obtaining information from data Subject or the Third Parties specified

hereunder, collecting information, recording, photocopying, audiorecording, videorecording, filing, saving, replacing, recovering, requesting, using or disclosing (including requesting information from and/or disclosing information to/for the third parties provided hereunder, who will afterwards carry out processing disclosed/requested data for the purposes provided hereunder) by transferring, spreading or in any other ways making information accesable, grouping or combining of information, its blocking, deleting or destroying.

4.3. Data processing of existing information concerning the data Subject or the Third parties specified by data Subject is carried out by the Bank and/or by the Third parties specified hereunder (including without any limitations, by any authorized persons under the order of the Bank and/or when the Bank itself is an authorized person and acts under the order and in favour of the Third persons/parties, as data processor) and/or transfer of abovementioned information to the Third parties provided hereunder for the specified purposes that includes but is not limited to:

- 9.3.1. Full name of data Subject;
- 9.3.2. Identification number and/or its unique indicators of electronic identification;
- 9.3.3. Legal and/or real address of residence;
- 9.3.4. Phone/mobile phone;
- 9.3.5. email;
- 9.3.6. Credit history (negative as well as positive, including current/past liabilities, credits and details of their repayment) and insolvency status (points of evaluation of data Subject's insolvency, it's criteria and/or methodology);
- 9.3.7. Movable and immovable property owned/being under the possession of data Subject and characteristics of the property;
- 9.3.8. Data regarding Employees and also information on employment terms (location of employment, salary, working hours etc.);
- 9.3.9. Any data regarding account(s) existing with the Bank and in other Commercial Banks operating in Georgia, Including, without limitation, balances for specific times and dates on these accounts and transactions carried out on such Accounts for the certain period;
- 9.3.10. Any data on cards and relevant card accounts issued/emitted by the bank by other Commercial banks operating in Georgia including, without limitation, balance existing on these cards for a specific time and date and transactions carried out on such card accounts, as well as their access codes;
- 9.3.11. Details of data Subject Account/clients data fixed with different payment providers (including without limitations to Account/Subscribers number, address, balance existing for the certain time and period on Subscriber's Account and/or indebtedness, and/or transactions carried out on subscribers accounts and/or balance replenishment and/or debts payment etc.).
- 9.3.12. Any data disclosed with different electronic channels and/or internet (including but not limited to records so called cookies etc.) activity of data Subject and/or third parties specified by him in said channels (including without restriction , history of log ins, implemented actions or transactions in such channel(s));
- 4.3.13. Information about family members, relatives, or other people residing at the addrsss;
- 4.3.14. Any other data related to Data Subject and that enables identification and/or characterisation and/or definition of risk profile of Data Subject and/or his grouping with other persons by physical, physiological, psychological, economic, cultural or social signs or by transactions activity specified or considered by above mentioned sub clauses.

4.4. If Data Subject provides the Bank with the information about third parties (holder of additional card, guarantor, family members, employer or other) for the purpose of receiving service, including but not limited toto personal data, insolvency, property status etc., and the Bank processes the data including personal data, for the purpose of providing the banking services and/or for the marketing goals, then Data Subject is obligated himself/herselfto obtain consent of said persons about processing their personal data by the Bank. The fact of providing the Bank (or to its authorized entity) with such information by Data Subject implies obtaining consent from such persons and does not require consent to be obtained by the Bank. Data Subject is responsible for any damage/loss that could arise to the Bank in case of unfulfillment or improper fulfillmet of responsibilities by Data Subject. Data Subject agrees to reimburse and protect the Bank from any damage (including without any limitations, damage from the results obtained), from the claim, expenses (that includes without any limitations the expenses that the Bank shall incur to exercise its authority), legal proceedings and any other liabilities that may arise as a result of such violations.

4.5. Processing of personal data (including without any limitations, to web-browser, web-page of the Bank, internet-banking, mobile-banking, mobile applications of the Bank, payboxes, ATMs and/or other technical facilities or channels used for data transfers) in electronic channels of the Bank regarding the Data Subject also includes recording of activity of Data Subject (eg. Identification of location of Data Subject while using the electronic channel, description and analyses of data fixed at search field, recording frequency of products choosing and/or other statistical data and their analyses) and/or using other data provided by the Data Subject. (eg contact details of Data Subject or/and the Third parties).

5. Grounds of data processing

5.1. Data Subject is aware and agrees that within the period of using sevicees of the Bank and also after termination of the Contractual relationships processing of data (including personal data of Data Subject or the Third party(s) specified by him) is necessary:

- 5.1.1. In order to consider Application submitted by Data Subject and/or to provide him/her with relevant services;
- 5.1.2. In order to protect legitimate interest of the Bank and/or the Third party(s);;
- 5.1.3. In order for the bank to fulfill liabilities imposed by the legislation;

5.1.4. To make marketing offers to the Data Subject;

5.1.5. In other cases envisaged by the Law;

5.2. If the legislation requires presence of the consent of Data Subject in order to process personal data, any electronic and/or non-electronic application made by the Data Subject shall be considered as such consent, by which Data Subject agrees with the present policy.

6. Purposes of data processing

6.1. Processing of data of Data Subject or data of the Third parties specified by Data Subject by the Bank or the Third Party provided hereunder shall be possible to be carried out for the various purposes including but not limited to:

6.1.1. For complete and proper implementation of banking services;

6.1.2. Incases provided by Law, for accessibility of information to Audit Companies, to potential antecedent or the cession, Regulatory Body, Controlling Body and other Supervisory authorities;

6.1.3. for the purpose of improving and developing banking services when the Bank is carrying out analyses of existing data of Data Subject, including analyses of credit history, statistics etc.;

6.1.4. for preparation of different reports, researches and/or presentations and for demonstrations;

6.1.5. for providing security, for identification and/or prevention of fraud, money laundering or other crimes;

6.1.6. Within the existing credit, for offering increasing of credit amount and/or changes to other conditions/terms of credit (including but not limited to credit term and interest rate) when obligatory precondition is rechecking of credit history of Data Subject for the moment of making proposal;

6.1.7. For the purpose of offering new or existing banking credit or non-credit products for offering of which the obligatory and/or preferred precondition by the moment of providing offer is rechecking of credit and/or transaction history and/or behavioural characteristics of Data Subject;

6.1.8. For marketing purposes that implies periodically offering various products/services by the Bank as well as by the Third parties specified hereunder.

7. Processing of applicant's or employees's data

7.1. Processing of personal data for the purpose of conclusion, implementation and termination of employment contracts the Bank is authorized to process the data of person that became known to him while the process of making decision regarding persons employment and/or internship (hereinafter the Applicant). If the applicant's candidacy for a specific position was rejected, the applicant failed to go through the selection process or the trial period ended unsuccessfully, then the applicant's personal data must be destroyed except the cases when Applicant has given his/her consent to the Bank (electronic as well as non-electronic) and/or to Third persons for the further processing and transferring of his personal data for the purposes of considering of his candidacy for the other positions in the future.

7.2. If during the applicant selection process it is necessary to obtain information about the applicant from Third party(s) becomes necessary, the abovementioned information must be carried out on the basis of legislation regarding personal data protection.

7.3. Personal data related to employment relations, that were not obtained in the process of concluding and implementing of employment contract could be processed if:

7.3.1. data processing is provided by Law;

7.3.2. there is a consent of the applicant (including consent expressed by electronic form, by action eg. By statement, by submission of Application etc.),

7.3.3. Processing the Data is essential for protection of legitimate interest of the Bank or the Third person and/or

7.3.4. Data processing is carried out for the purposes prescribed by the Policy.

7.4. Processing of data of special category is applicable only by written consent of the Applicant (Data Subject) or without consent of Data Subject in cases directly provided under the law on personal data protection (including but not only for taking decision on employment).

7.5. Consent of Applicant for processing of special category data must be expressed clearly.

8. Transfer of data to the third parties/requesting data from the third parties

8.1. For the purpose of providing complete and proper service for the Data Subject by the Bank within the frames of data processing it is necessary to transfer the data to the Third party(s) specified hereunder and/or request of personal data about Data Subject from such person(s) or/and information on the Third Person(s) specified by Data Subject.

8.2. For the purpose of receiving banking services and its fulfilment with required volume, the Data Subject entitles the Bank with irrevocable right without additional prior or further consent of Data Subject:

8.2.1. the Bank is authorized to receive data necessary for the Bank recurrently from the electronic data base of LEPL – State Service Development Agency concerning the Data Subject;

8.2.2. Defined at his sole discretion and agreed with JSC "CreditInfo Georgia" and/or other subjects with similar activity (Identification code: 204470740, hereinafter "Creditinfo"), in an agreed form, rules and terms to provide or/and request from CreditInfo information on Data Subject and/or concerning any additional card holder, that without any restrictions includes: identification data on Data Subject or/and persons specified by the Data Subject (any additional card holder, surety and other), the origin of basis of current indebtedness, credit history, volume, purpose, accrued interest and other conditions, validity period, timeliness payment of debts related to indebtedness by Data Subject or persons specified by Data Subject (any additional card

holder, surety and other), indebtedness balance, in case of existence of litigation / arbitration –the results of litigation / arbitration and Enforcement processes;

8.2.3. To give consent to CreditInfo to transfer to the third persons data provided to CreditInfo by the Bank regarding the Clients and/or the persons, specified by the Data Subject (any additional card holder, surety and other), under the condition that transfer of data delivered by the Bank concerning the Data Subject or/and the persons specified by Data Subject (any additional card holder, surety and other) to the persons who also supply CreditInfo with information of similar content and which have concluded appropriate contract with CreditInfo;

8.2.4. To enquire, receive and use the data available at data base of Creditinfo regarding the Data Subject and/or the persons specified by the Data Subject (any additional card holder, surety and other);

8.2.5. Within the regulations of Law, the Bank is entitled to recurrently transfer data to the Third parties (including and not limited to related person(s), controlling/regulator authorities, Auditors, potencial cessioners, companies providing to the Bank outsourcing services etc.), and/or receive from the said Third parties data (including but not limited to only personal data, account balances and/or indebtedness, information on transactions etc.)., required for the Bank on Data Subject and/or the persons specified by the Data Subject (any additional card holder, surety and other).

9. Direct Marketing

9.1. Data Subject authorizes the Bank to send advertisement messages (direct marketing), audio and/or other type of notifications with frequency defined by the Bank via phone number, email or other contact info specified by Data Subject at the Bank until the Bank receives other indications from the Data Subject, in writing and/or via email and/or with form agreed by the Parties and/or established by legislation.

9.2. For the purpose of implementation of various marketing proposals Data Subject authorizes the Bank to transfer and/or disclose personal data of Data Subject existing in the Bank or other confidential information to party(s) related to the Bank. Besides the Data Subject is empowered to require from related party(s) to terminate direct marketing in writing and/or via email, and/or form agreed by the Parties and/or established by legislation.

9.3. In order to avoid any suspicions, it shall not be considered as Direct marketing and Data Subject shall not be empowered to require the Bank to terminate sending various of advertisement/informational messages if such advertisement/informational notifications are supplied to the Customer directly at the points providing banking services (eg. Advertisement banner, flyer, orral offer etc.) or at electronic channels (associated with the Bank) owned by the Bank (including ATM, internet-banking, mobile-banking).

10. Video surveillance and audio recording

10.1. For the purposes of information security, ownership and privacy, as well for the purpose of providing control over the service quality, in accordance with the requirements established by Law of Georgia on „Protection of personal data“, the Bank provides monitoring of external perimeter of the building(s), entrances and working places by means of video surveillance system(s) and audio recording, as well video surveillance is carried out by means of ATM and other electronic facilities, and audio recordings are carried out during the phone communications with the Bank.

10.2. Data Subject will be informed in appropriate way about existence of video surveillance and audio recording during the communication with the Bank and at the points of receiving banking services. On realising the necessity of video surveillance and audio recording Data Subject shall express his consent on processing of specified data.

11. Updating of data. Data processing and storage period.

11.1. While using bank services and also after their termination the processing of information provided by present Article for the purposes specified hereunder (including for the LEPL - State Services Development Agency, JSC „Creditinfo Georgia” and for the purpose of transfer and/or receiving such information to/from the Third parties provided hereunder) will last for the period corresponding to the goals and interests of the Bank and or requirements of Regulatory Body and/or provided by Law.

11.2. The data that were provided to the bank by Data Subject by means of electronic channels (web-browser, web-page of the Bank, internet-banking, mobile-banking, mobile applications and/or other technical facilities for data transfer) is not terminated in case of deletion of such information by Data Subject from electronic channels of data transfer the storage of such data is carried out for the period corresponding to goals and interest of the Bank, requirements of Regulatory Body and/or provided by Law.

11.3. In case of request by Data Subject, the Bank provides the Client with information existing in the Bank about his personal data within the framework established by law. To issue of such information the Bank is authorized to set the service charge except the cases when obligation to provide information free of any charge is prescribed by Law.

12. Rights of the subject of data

12.1. Any subject of data is authorized to require information on type of information saved regarding him, how and for what purpose were collected said data;

12.2. If personal data was transferred to the Third parties, the Subject of data shall be provided, in reasonable period after his/her request, with information on identity of the Third party of Third parties Group;

12.3. If personal data is not correct, or is incomplete the Subject of data is authorized to demand correction or completion of such data;

12.4. Subject of data is entitled to submit a claim on processing of his/her personal data for advertisement or market/ opinion survey purpose. If Subject of data states his refusal on using of his data for advertisement purposes the using of such data for the purpose of advertising must be terminated.

12.5. Data subject is entitled to require processing of his data if there is no/ no more legislative ground for such data processing.

13. Confidentiality of data processing

13.1. Personal data is subject to data confidentiality. Obtaining, processing or using data by employees of the Bank, its Subsidiaries and/or Affiliated without permission is forbidden. Any processing of information not carried out by employees of the Bank, its Subsidiaries and/or Affiliated within the framework of their legitimate duties is considered as forbidden/illegal.

13.2. Employees of the Bank, its Subsidiaries and/or Affiliated persons are not entitled to use the personal data for individual or commercial purposes, disclosure of such information to unauthorized persons or provision otherwise accessibility to data. Employees's Supervisors are obliged to inform new employees about the obligations to protect personal data and that obligation on protection of personal data is also valid after termination of employment Contract.

14. Security of Data processing

14.1. Personal data shall be protected from unauthorized access and illegal processing and/or disclosure, as well as from occasional loss, changes or destroying. Present regulation applies despite the form of information processing - electronic or in written (hard copy). Before introduction of the new methods of information processing, especially of new systems of information technologies it is necessary to determine clearly and to introduce technical and organizational measures of data protection. Such measures shall be the latest and be based on data processing risks and obligations of their protection.

15. Control on data processing

15.1. Compliance with present policy of data protection and compliance with current legislation in data protection sphere is checked and controlled on regular basis. Such checking and control is carried out by Structural Unit(s) of the Bank empowered with relevant authority.

16. Obtaining of information/transfer from the third parties/to the third parties

16.1. Bank strictly keeps confidentiality of existing information on subject data, including personal data, though the Bank is entitled to carry out disclosure of information to the Third party(s) provided under the sub clause „16.2“. (hereinafter referred to as **the Third parties**) or obtaining existing information on existing clients from the same Third parties if: (a) this is required for timely providing of information, (b) is determined by Law (eg client identification) and/or (c) serves the legitimate commercial purposes of the Bank.

16.2. Third parties:

16.2.1. Supervisory, regulatory or registration authorities, State or local self-governing bodies and legal entities founded by them (eg: National Bank of Georgia; LEPL Financial Monitoring Service of Georgia);

16.2.2. Credit Bureau and/or Collectors organizations performing payments arisen from problem requirements and/or acquisition of said problem demands (cession).

16.2.3. International and local payment services Operators (eg Visa, MasterCard)

16.2.4. H2H (direct hosting when settlements and information exchange between payment providers are carried out without participation of international payments systems) participating processing companies and/or Commercial Banks;

16.2.5. Payment service providers and/or their Contractors (said objects use services of payment providers and implementation of this service is carrying out with participation of the Bank eg JSC "Telasi");

16.2.6. International and local Operators of money transfers;

16.2.7. Contractors and/or corporate clients of the Bank, using payment services of the Bank for receiving payment of their own clients (subscribers) (so called billing);

16.2.8. Contractors of the Bank providing the Bank with outsource services, agreed with National Bank of Georgia;

16.2.9. Insurance company(s) (and any reinsurer) with which the Bank has concluded Contracts on insurance of banking risks.

16.3. The Client is aware and agrees, that list of the third parties is not complete, comprehensive and occasionally the number of third parties could be increased or decreased, though, despite terms of data processing, actions of Bank will be in compliance with requirements on "Protection of personal data" prescribed by Law of Georgia.